

## Algemene voorwaarden behorende bij eenmalige parkeerovereenkomsten

### A. ALGEMEEN

- Huidig reglement beheerst de verhouding parkeerder (de parkeerder is degene die het voertuig ter parkering en bewaking aanbiedt) – Q-Park Car Hotel NV en geldt voor alle parkings onder het beheer van Q-Park Car Hotel NV. Door gebruikmaking der parkings van Q-Park Car Hotel NV erkent de parkeerder kennis te hebben van het reglement en de toepassing ervan in de verhouding tussen partijen te aanvaarden.
- De basisdienst van Q-Park Car Hotel NV bestaat uit het parkeren en bewaken van het toevertrouwde voertuig, alsmede het vervoer naar en van de luchthaven terminal. Bijkomende faciliteiten worden bij aanvang der parkingovereenkomst overeengekomen. Q-Park Car Hotel NV streeft naar een shuttle verbinding naar de luchthaventerminal van eenmaal in de 15 minuten, maar garandeert niet de tijdige aankomst zolang tenminste de som van wachttijd en rijtijd de 60 minuten niet overschrijdt.
- Q-Park Car Hotel NV bepaalt op welke van haar bewaakte parkings (Brucargo, overdekt/niet overdekt) alsmede op welke plaats het voertuig wordt geparkeerd. Het transport tussen de parkings geschiedt steeds op risico van de Q-Park Car Hotel NV wanneer door haar uitgevoerd.
- Het parkeren van het voertuig gebeurt uitsluitend door een medewerker van Q-Park Car Hotel NV. Hiertoe dient hij/zij de ergonomie aan zijn/haar gestalte aan te passen (bijv. zetels, spiegels, ramen omhoog/omlaag, ...). Desbetreffend worden geen klachten aanvaard.
- Het voertuig wordt uitsluitend terug ter beschikking van de parkeerder gesteld, na voorlegging van de parkingkaart alsmede betaling van het verschuldigde bedrag. Parkeerder is uitdrukkelijk akkoord, dat het voertuig wordt medegegeven aan diegene welke de parkeerkaart voorlegt en het eventueel nog verschuldigde bedrag betaalt. Parkeerder ontslaat Q-Park Car Hotel NV derhalve uitdrukkelijk van verdere onderzoeksmaatregelen nopens de rechtmatige eigenaar van het voertuig, onverminderd het hierna bepaalde.  
Bij verlies of diefstal der parkeerkaart dient parkeerder onmiddellijk per fax of telefonisch bevestigd door fax Q-Park Car Hotel NV te verwittigen, bij gebreke waaraan elke verantwoordelijkheid nopens de afgifte van het voertuig vanwege Q-Park Car Hotel NV vervalt.

### B. RESERVERING

- Een (bericht van) reservering van een parkeerplaats in de parking dient tenminste 48 uur voor aankomst in de parking te zijn ontvangen, hetzij per brief, hetzij per fax, hetzij per e-mail, hetzij per telefoon op de door Q-Park Car Hotel NV (in folders, bij onthaalbalie enz.) aangegeven adressen of nummers. Alsdan garandeert Q-Park Car Hotel NV de beschikbaarheid van capaciteit.
- Ingeval van een reservering, korter dan 48 uur voor aankomst in de parking wordt een reserveringsvergoeding in rekening gebracht van € 5,00.

### B. TARIEF

- Huidige dienst wordt verleend tegen het tarief welke van toepassing is op het ogenblik van afhaling van het voertuig voor de periode zoals overeengekomen.  
Dit tarief, incl. B.T.W., wordt geafficheerd in het onthaalkantoor en geldt van 00.00 uur tot 24.00 uur.  
De parkeerprijs is als volgt onderverdeeld : 75 % als vergoeding voor de handeling en verzekeringen; 25 % als vergoeding voor het stallen van het voertuig.
- Elke begonnen dag wordt als een volledige dag aangerekend. Zo het voertuig terug uit de parking moet worden gereden omdat de vlucht niet kan doorgaan om welke reden dan ook, dan wel omdat documenten of goederen in de wagen of op een andere plaats werden vergeten, wordt de dagvergoeding aangerekend. Overnacht wordt niet aanvaard.  
Bij afhaling later dan de voorziene periode, verbindt de parkeerder zich ertoe de extra dagen parking te voldoen. Bij afhaling vroeger dan de voorziene periode, betaalt de Q-Park Car Hotel NV de niet-gebruikte periode terug aan de parkeerder.
- Bij klacht i.v.m. uitvoering van extra diensten dient de parkeerder voorafgaandelijk het verschuldigde bedrag te vereffenen. Hij dient zijn klacht bij wijze van aangetekende brief binnen de acht dagen na afhaling van het voertuig aan de directie te richten. Klachten worden enkel behandeld op vertoon van uittreksel van de parkingkaart.
- Het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan bij terugkeer. De parkeerder erkent uitdrukkelijk het retentierecht vanwege de Q-Park Car Hotel NV. In geval van wanbetaling. Het voertuig blijft alsdan geparkeerd aan dezelfde voorwaarden tot de volledige betaling.
- Indien het voertuig voor het einde van de vliegreis van de parkeerder wordt opgehaald door een derde, dan is dit alleen mogelijk indien de parkeerder daartoe bij afgifte van het voertuig een volmachtformulier, op basis waarvan die derde gemachtigd wordt het voertuig mee te nemen, heeft ondertekend. In dat geval wordt de parkeerder een bedrag aan administratie- en handlingskosten in rekening gebracht van € 12,50.

### C. AFGIFTE VAN HET VOERTUIG

- Bij afgifte en voorealer te parkeren op de parking, wordt het voertuig automatisch dan wel manueel gescand om de eventuele bestaande schade aan de zichtbare onderdelen van het voertuig te detecteren.  
Parkeerder verplicht zich ertoe op dat ogenblik elke bestaande schade aan het voertuig te vermelden.
- Parkeerder dient bij afgifte der wagen de antennes in te drukken en alle goederen welke in het voertuig achterblijven zorgzaam in de kofferruimte op te bergen.
- Tot de parking worden uitsluitend voertuigen met een maximale lengte van 6 meter toegelaten. Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, daaronder begrepen caravans, de parking binnen te rijden. De voertuigen moeten verder in zijn algemeenheid voldoen aan de eisen die de wetten en verkeersreglementen daaraan in België oplegen te stellen.
- Q-Park Car Hotel NV is gerechtigd aan enig voertuig de toegang tot de parking te weigeren indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit geval zal zich niet voordoen indien Q-Park Car Hotel NV weet of vermoedt dat een voertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert (daaronder niet begrepen de motorbrandstof in het daarvoor bestemde reservoir), alsmede wanneer Q-Park Car Hotel NV van oordeel is dat het voertuig gelet op de omvang en/of het gewicht, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd schade kan toebrengen in de meest ruime zin

### D. DEKING SCHADE

- De voertuigen zijn op de parkings van Q-Park Car Hotel NV verzekerd tegen brand, diefstal en stoffelijke schade volgens onze polisvoorwaarden N.V. AG, polisnummer 213760. De aansprakelijkheid van Q-Park Car Hotel NV is ten allen tijde beperkt tot hetgeen door voormelde verzekeringsovereenkomst wordt voorzien.
- Vergoeding van volgende schade door Q-Park Car Hotel NV of haar verzekeraar is steeds uitgesloten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld zijdens Q-Park Car Hotel NV :
  - Niet bij uiterlijke screening (d.w.z. koetswerk) zichtbare schade
  - Schade vastgesteld op het ogenblik der screening
  - Schade welke het gevolg is van een technisch gebrek, een verborgen gebrek of een gebrek aan onderhoud (bijv. olie- en antivriespeil, lege batterij, lekke band,...). Deze opsomming is niet beperkend.
  - Schade aan of verlies van voorwerpen die geen deel uitmaken van het voertuig
  - Schade ten gevolge van het veelvuldig gebruik van carwash of veelvuldig reinigen
  - Schade veroorzaakt door natuurlijke elementen zoals windhozen, sneeuw, wind, regen, zandstorm, hagel, zonlicht e.a.

- Schade aan ramen en hevelinstallaties en/of glasbreuk alsmede alarminstallaties, ongeacht de oorzaak
  - Schade aan het interieur van het voertuig en lekke band op de parking zelf
  - Schade veroorzaakt door de parkeerder zelf op de oprit of parkings van Q-Park Car Hotel NV.
  - vervuilde staat van het voertuig
  - schade veroorzaakt bij pechverhelping.
  - Schade als gevolg van overschrijding van de in artikel A.2 genoemde maximale wacht + rijtijd is beperkt tot de werkelijke directe schade, met een maximum van 50 % van de reissom van maximaal 2 personen per reservering.
- Zo uit het expertiseverlag (waarvoor Q-Park Car Hotel NV aansprakelijk is) van de verzekeraar van Q-Park Car Hotel NV blijkt, dat ten gevolge van de schade het voertuig onbruikbaar is, wordt een vervangwagen voor een maximumtermijn van vijf dagen ter beschikking van de parkeerder gesteld. Zo het voertuig niet onbruikbaar is, wordt geen vervangvoertuig ter beschikking gesteld noch gebruiksderving betaald.

### E. TERUGNAME VOERTUIG

- Parkeerder verbindt er zich toe het voertuig volledig te inspecteren voorealer dit terug in ontvangst te nemen. Hij doet uitdrukkelijk afstand van enig mogelijk verhaal lastens Q-Park Car Hotel NV en/of haar verzekeraar, zo hij de parking verlaat zonder enige opmerking nopens schade te formuleren.
- Opmerkingen en/of verhaal nopens mogelijke schade zijn enkel ontvankelijk bij voorlegging der parkingkaart.
- Zo de parkeerder voor het verlaten der bedrijfsterreinen van de Q-Park Car Hotel NV schade vaststelt, dient hij het voertuig onmiddellijk ter screening aan te bieden. Hiertoe betaalt hij voorafgaandelijk een waarborg ten bedrage van € 25,00. Zo Q-Park Car Hotel NV voor de aangebrachte schade verantwoordelijk is, wordt de waarborg t.b.v. € 25,00. teruggestort. Zoniet, blijft deze waarborg aan Q-Park Car Hotel NV behouden.
- Bij elke schademelding heeft de Q-Park Car Hotel NV het recht het voertuig te expertiseren door een door haar aangestelde onafhankelijke deskundige. Zowel parkeerder als Q-Park Car Hotel NV zullen zich bij het oordeel der expert neerleggen, zonder enige mogelijkheid tot verhaal. Deze expertise geschiedt op kosten van diegene welke in het ongelijk werd gesteld.
- Parkeerder verzaakt aan elk verhaal of het vorderen van schadevergoeding uit hoofde van vertraging in de teruggave van het voertuig, te wijten aan externe omstandigheden zoals verkeersdrukte, weersomstandigheden, technische problemen, vroegere afhaling dan voorzien, blokkering door ander geparkeerd doch defect voertuig, e.a.
- Zo door een fout van Q-Park Car Hotel NV en om redenen andere dan schade aan het voertuig of externe omstandigheden, dit niet dezelfde dag kan worden teruggegeven, wordt een vervangwagen voor een maximumtermijn van vijf dagen ter beschikking van de parkeerder gesteld. Gebruiksderving wordt nimmer vergoed.
- Zo de parkeerder om redenen vermeld in huidig reglement geen beroep kan doen op een vervangwagen op kosten van Q-Park Car Hotel NV, kan de parkeerder - indien beschikbaar - een vervangwagen voor een maximumtermijn van vijf dagen verkrijgen, onder de alsdan tussen partijen overeen te komen modaliteiten en prijs.

### F. TECHNISCHE DEFECTEN

- Bij technisch defect waardoor het voertuig niet van de parking tot het onthaal of van onthaal naar de parking kan worden gebracht, gaat de parkeerder akkoord, dat indien bij de boordpapieren van de parkeerder een aansluiting ligt van een pechdienst, deze wordt opgeroepen. Zo dit niet het geval is, gaat parkeerder akkoord dat een erkende depannagedienst wordt opgeroepen of in laatste instantie een officiële pechdienst. Parkeerder verklaart zich akkoord tot betaling van de hiermee gepaard gaande kosten.
- Kleine defecten, zoals lege batterijen of lekke banden, poogt Q-Park Car Hotel NV te verhelpen. De kosten hienuit voortvloeiend worden door de parkeerder gedragen.
- Is het benzinipeil te laag om het voertuig comfortabel tussen de parkings te verrijden, gaat parkeerder akkoord dat Q-Park Car Hotel NV op eigen initiatief en voor rekening van de parkeerder de brandstof tank bijvult alsmede € 2,50. voor deze geleverde prestatie aanreken.

### G. BETALING

Alle verschuldigde bedragen worden bij terugkeer en inbezitneming der sleutels van het voertuig betaald. Elk op dat ogenblik niet-betaald bedrag wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning verhoogd met een verwijlrentre a rato van 1 % per begonnen maand alsmede een forfaitair bepaald schadebeding ten bedrage van 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 37,20.

### H. RECHT - TOEPASSELIJKE RECHTBANK

Huidig parkingreglement wordt beheerst door Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken te Brussel en/of het Vrederegerecht te Vilvoorde bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.